

令和 6 年度 苦情相談解決結果

郡山保育園

■ 職員の対応について

● 苦情相談内容

申請日：令和 6 年 4 月 6 日

申出人：2 歳児保護者（母）

内 容：新しくクラスが変わり、担任も変わったが、送迎時に名前も言わずに

対応している。こちらも初めてなので不安である。

着替えの入れ方等が少し大雑把な感じがする。

要 望：担任が変わったのであれば、まず名前を言って欲しい。

着替えを入れる袋（汚れたもの）を間違えないでほしい。

○ 解決・改善

解決日：令和 6 年 4 月 6 日

経過・結果：主任が対応。継続児の保護者説明会の際に、個人的に主任に

意見を言いに来られた。その場で職員の指導不足を謝罪する。

職員間での引継ぎをしっかりと行うように申し合わせる。

■ 安全対策について

● 苦情相談内容

申請日：令和 6 年 6 月 20 日

申出人：5 歳児保護者（父）

内 容：子どもが鉄棒で手を滑らせて落ちて鼻を擦りむいたので、クッション

的なものを敷いてほしい。

クラスの出入り口付近にポケットを下げる棒が設置しており、たま

にずれていて危ない。

要 望：鉄棒の下にマットが欲しい。棒がずれないようにしてほしい。

○ 解決・改善

解決日：令和 6 年 6 月 20 日

経過・結果：ポケットの位置を入り口から離れた壁際に設置。

鉄棒に付く際は、3つあるうちの2つだけの見守りとする。

鉄棒の握りの弱い子を把握しておく。

※鉄棒の下には、あらかじめグリーンマットが地面に設置してある状態で、さらにマットを敷くことになると、職員の配置、倉庫からの移動の問題も出てくるので、今後の検討課題。

他、2件の相談がありましたが、個人が特定できる内容なので、公開を控えさせていただきます。